

PREGUNTAS FRECUENTES

QUÉ ES VIRIDIAN ENERGY

QUÉ ES VIRIDIAN

¿En qué se diferencia Viridian Energy de otros proveedores de energía?

Somos una empresa de energía socialmente responsable que ofrece electricidad más ecológica a precios accesibles. A diferencia de la competencia que cobra una cuota importante por los servicios ecológicos, Viridian acepta un ingreso menor a fin de que nuestro producto sea accesible para los clientes.

¿Cuáles son los beneficios que obtengo al escoger a Viridian Energy como mi proveedor de electricidad?

Ofrecemos a los clientes una manera exclusiva y sencilla de proteger el medio ambiente. Al inscribirse en nuestro servicio, ayudará al medio ambiente sin tener que consumir menos energía ni pagar más, ya que nuestra energía se obtiene a partir de fuentes más renovables.

¿Tengo que obtener un nuevo medidor o nuevo equipo?

No. Usted no deberá comprar ni cambiar su sistema actual. Conservará el medidor de siempre, el cual se leerá como de costumbre en el mismo ciclo. No es necesario realizar ningún cambio físico ni logístico debido a que la misma empresa de servicios públicos se encargará de suministrarle la electricidad.

De cambiar, ¿se verá afectada la fiabilidad del servicio?

No. Viridian y otros proveedores como nosotros son igual de confiables que la empresa de suministro eléctrico y todos cuentan con el permiso y la supervisión de la comisión de servicios públicos o la autoridad correspondiente de su estado.

¿Cómo es que las tarifas de Viridian son más bajas que las de la empresa de servicios públicos?

La desregulación permite que los proveedores de electricidad como Viridian adquieran energía al por mayor por medio de proveedores de la competencia y transfieran el ahorro a los clientes. Además, Viridian solo ofrece un servicio especializado, eliminando así los costos operativos típicos de los servicios públicos.

¿A quién acudo si tengo problemas con el servicio?

En caso de que surjan problemas, deberá comunicarse con la empresa de servicios públicos. La empresa sigue teniendo la responsabilidad de suministrar la energía, así como del mantenimiento y de las reparaciones necesarias de cables y medidores. La empresa de servicios públicos aún se encarga de enviar el cobro, así que debe llamar a la misma si tiene preguntas sobre su factura.

¿Se perjudica la empresa de servicios públicos si cambio mi servicio?

No. Las empresas de servicios públicos no compiten con terceros proveedores, ya que esas empresas aún ganan dinero por proporcionar la electricidad y no pierden ganancias si los clientes se cambian de compañía.



PREGUNTAS FRECUENTES

QUÉ ES VIRIDIAN ENERGY

¿Qué sucede si me mudo?

Para cambiar el servicio a una nueva dirección, todo lo que tiene que hacer es llamar a Viridian o a la empresa de servicios públicos a fin de hacer el cambio.

TARIFAS

¿Qué es una tarifa variable mensual y en qué se diferencia de una tarifa fija?

La tarifa mensual variable significa que ésta puede fluctuar de un mes a otro en base al precio al por mayor de la electricidad. La tarifa fija implica que pagará la misma cuota por un período fijo, a menudo por un año o seis meses, independientemente del precio de la electricidad.

¿Ofrece Viridian una opción de tarifa fija?

Sí, Viridian lanzó la opción de tarifas fijas en octubre de 2011. Ahora los clientes pueden escoger entre la opción de tarifa fija y variable. Creemos que los consumidores deben tener opciones flexibles en su consumo de energía. Algunos clientes prefieren la previsibilidad de pagar la misma tarifa al mes, mientras que otros prefieren la flexibilidad que ofrece un plan de tarifa variable. A fin de cuentas, todo depende de la preferencia del cliente.

¿Es igual la tarifa de Viridian en todas las empresas de servicios públicos?

No. Viridian determina los precios por separado en base al mercado local y a la forma en que cada compañía de servicios públicos cobra por el servicio eléctrico.

¿Qué significa cuando en la factura dice "precio a comparar"?

El precio a comparar se coloca a la derecha en algunas facturas y es el producto de la cantidad de kilovatios hora que se consumen durante el ciclo de cobro y el costo por kilovatio. La cantidad resulta de utilidad al comparar lo que ofrecen terceros proveedores como Viridian.

¿Qué diferencia existe entre una tarifa residencial y una tarifa comercial?

La tarifa residencial es la que se cobra a viviendas y la comercial es la que se cobra a empresas. Cada factura tiene un código de tarifa que corresponde a cada caso. La tarifa residencial normalmente recibe un código que empieza con la letra R o que contiene esa letra. Los códigos de tarifas comerciales se basan en diversos factores que varían según el tipo de empresa, desde el volumen de consumo hasta la ubicación geográfica de la misma. Cualquiera que sea el caso, usted puede ponerse en contacto con la empresa proveedora del servicio para determinar la clasificación exacta de cualquier código de tarifa en cuestión.

¿Llegan a ser las tarifas de Viridian más altas que las de las empresas de servicios públicos?

Sí, las tarifas variables de Viridian llegan a fluctuar de un mes a otro y a veces son más altas que las de dichas empresas. En cuanto a nuestras tarifas variables, nuestro objetivo es que nuestros clientes ahorren dinero durante el período de un año en lugar de solamente un mes.



PREGUNTAS FRECUENTES

QUÉ ES VIRIDIAN ENERGY

¿Aún puedo utilizar un plan de presupuesto?

Si un cliente tiene un plan de presupuesto, es probable que le afecte si se inscribe para recibir servicios de un tercer proveedor. En los mercados de Nueva Jersey y Maryland, los clientes normalmente no pueden continuar en un plan de presupuesto, a diferencia de Pennsylvania y Connecticut donde habitualmente sí pueden. Sin embargo, no importa el mercado donde esté el cliente, éste siempre debe llamar a la empresa de servicios públicos para preguntar sobre la forma en que se afectará su plan de presupuesto al inscribirse con un tercer proveedor.

cancelar su servicio en cualquier momento sin que se les cobre una multa. Si un cliente que tiene un plan de tarifa fija desea cancelar el servicio antes de que se venza su contrato, entonces se le cobrará una multa de cancelación prematura de \$50.

¿Cómo se hará la facturación?

Del mismo modo de siempre. Seguirá recibiendo una factura mensual con los cargos de consumo y el mismo servicio y cargos de suministro. Si desea cambiar el método de pago, puede hacerlo a través de la empresa de servicios públicos.

¿Dónde puedo hallar información sobre las empresas competidoras?

La mayoría de los estados cuentan con guías para los consumidores que ayudan a los clientes a informarse al respecto y a elegir un tercer proveedor. Busque el sitio web de la Public Utility Commission de su estado de residencia. En algunos de esos sitios se muestran todos los distintos proveedores de un mercado determinado, incluso una descripción de sus planes de tarifas y los precios actuales que ofrecen.

INSCRIPCIÓN

¿Cómo me inscribo?

Los clientes se pueden inscribir en línea, por teléfono o enviando el formulario impreso que se encuentra disponible para descargarse en la oficina personal del Associate. Viridian necesita su información de contacto básica y su código único de identificación de suministro, que encontrará fácilmente en cualquiera de sus facturas.

¿Hay que pagar para inscribirse?

La inscripción es totalmente gratuita. No se cobra ninguna tarifa de inscripción ni hay cuotas ocultas para hacer el trámite.

¿Puedo cancelar mi servicio con Viridian en cualquier momento?

Los clientes que tengan tarifas variables pueden

DESREGULACIÓN Y ENERGÍA RENOVABLE

¿Qué es la desregulación y qué ha cambiado con ella?

Antes de la década de 1990, los estados de la Unión Americana regulaban su industria eléctrica. Antes,



PREGUNTAS FRECUENTES

QUÉ ES VIRIDIAN ENERGY

solamente una compañía (la compañía local de servicios públicos) se encargaba de todos los componentes de su servicio de energía. En la actualidad, el servicio de energía que recibe se divide en tres componentes: la generación, la transmisión y la distribución. Según la desregulación, la empresa local de servicios públicos todavía maneja exclusivamente la transmisión y distribución de este proceso, pero se ha abierto la generación a la competencia entre los proveedores, como Viridian Energy, a fin de que se adquiriera la energía en mercados a mayor precio y luego venderla a clientes como usted.

¿Cómo escoge Viridian los mercados en los que va a incursionar?

Viridian escoge mercados en estados desregulados que ofrecen métodos de facturación de compra por cobrar, o POR, con la empresa de servicios públicos. POR garantiza que al proveedor se le pague incluso si el cliente no paga su factura, lo cual reduce el riesgo para Viridian y nos permite ofrecer tarifas competitivas en el mercado.

¿Qué es la energía marrón?

La quema de recursos naturales limitados como el carbón o el gas produce energía que se considera "marrón". La producción de energía de esa forma suelta más elementos contaminantes en el medio ambiente que los recursos renovables como la energía eólica y solar.

¿Qué significa REC?

REC son las siglas en inglés de Renewable Energy Certificate (Certificado de energía renovable). Cada certificado representa un comprobante de que cada unidad de megavatios hora de electricidad se ha generado a partir de una fuente de energía renovable. Los proveedores como Viridian adquieren REC a fin de cumplir los requisitos obligatorios y voluntarios en cuanto a la energía renovable. Las ganancias que recibe un generador de energía renovable de las ventas de REC brinda respaldo financiero a la planta generadora y en última instancia impulsa el desarrollo de la energía renovable en Estados Unidos.

¿Realmente puede una persona influir en el medio ambiente?

Sí, sí puede. Cada cliente que se inscribe con Viridian forma parte del impacto colectivo y mensurable que hemos tenido hasta ahora. El Vmeter de nuestro sitio web se actualiza regularmente con el fin de mostrar el impacto global que causan los clientes de Viridian en el medio ambiente. El Informe anual de sostenibilidad de Viridian muestra un desglose detallado de las estadísticas. Para ver el informe, vaya a la sección de sostenibilidad de liveviridian.com.

